

Code de conduite du Partenaire commercial

Depuis 1895, l'activité de Lennox International Inc. et de ses filiales (collectivement appelées « **Lennox** ») est basée sur l'intégrité et sur une éthique professionnelle sans faille. Notre Code de conduite est basé sur trois Valeurs fondamentales qui sont les piliers de notre histoire et de notre culture diversifiée : intégrité, respect et excellence. Ces Valeurs fondamentales sont les principes communs qui unissent l'ensemble de nos équipes à travers le monde.

Lennox sait combien il est important pour la société de s'associer avec des tiers réputés et qualifiés qu'il s'agisse de sous-traitants, d'intérimaires, de consultants ou de fournisseurs (collectivement, « **Partenaires commerciaux** »). Nous nous efforçons de tisser des relations avec des Partenaires commerciaux éthiques qui partagent nos Valeurs fondamentales, sachant que le respect de ces Valeurs fondamentales fait partie intégrante des conditions contractuelles signées avec tous nos Partenaires commerciaux.

Valeurs fondamentales de Lennox : intégrité, respect et excellence

1. Intégrité – Se comporter de manière honnête et franche.

- a. Communiquer honnêtement et ouvertement.
- b. Tenir à jour des livres et des registres financiers justes et publier des communications fiables et précises.
- c. Protéger les ressources de Lennox
- d. Respecter la législation de tous les pays avec lesquels nous entretenons des relations commerciales, notamment :
 - i. les lois anti-corruption
 - ii. les lois sur le délit d'initié
 - iii. les lois antitrust
- e. Protéger les informations confidentielles de Lennox
- f. Respecter les informations confidentielles des autres entreprises
- g. Éviter les conflits d'intérêts

2. Respect – Respecter les salariés, les clients, les fournisseurs, les concurrents et les communautés

- a. Faire preuve d'équité dans les relations avec les salariés, les clients, les fournisseurs et les concurrents

- b. S'engager à toujours donner la priorité à la sécurité
- c. Garantir un lieu de travail exempt de harcèlement et de discrimination
- d. Motiver les salariés
- e. Favoriser la diversité et l'intégration
- f. Protéger l'environnement
- g. Respecter le processus politique

3. Excellence – Valoriser les performances et la qualité des produits et services.

- a. Privilégier l'action
- b. Mettre à la disposition des salariés un environnement de travail motivant
- c. Aider à concevoir, fabriquer et distribuer des produits et services de qualité
- d. Valoriser l'innovation et l'amélioration continue

Signalement des suspicions d'infraction au code de déontologie et des autres préoccupations d'ordre éthique

Si vous pensez qu'un salarié ou un Partenaire commercial de Lennox enfreint les lois applicables ou ne respecte pas les Valeurs fondamentales de Lennox, ou si vous avez une question à poser au sujet du comportement à adopter dans une situation particulière, il est de votre responsabilité d'agir en contactant :

- un membre du service des Ressources humaines de Lennox ;
- un membre du service juridique de Lennox ; ou
- le Bureau Éthique et Conformité au 972-497-7500 ou à l'adresse compliance@lennoxintl.com

Vous pouvez également signaler le problème de MANIÈRE ANONYME en contactant l'« EthicsLine », disponible gratuitement 24h/24, au 1-855-LII-ETHICS (1-855-544-3844) (voir également, ci-joint, la liste des numéros internationaux) ou en ligne à l'adresse www.reportlineweb.com/lennox.

Lennox ne tolérera aucunes représailles à l'encontre des salariés ou des Partenaires commerciaux ayant signalé des infractions ou des suspicions d'infraction.

Veillez signer ce document pour indiquer que vous avez reçu le Code de conduite du Partenaire commercial de Lennox et que vous vous y conformerez.

Partenaire commercial

Date

Numéros gratuits de l'EthicsLine internationale:

VOUS POUVEZ RESTER ANONYME

COUNTRY/CC	Number
Australia (AU)	1-800-28-4870
Belgium (BG)	0800-7-8232
Brazil	0800-892-1645
Canada	800-745-2382
China (C4)	North: 10-800-711-1112 South: 10-800-110-1036
Czech Republic (CK)	800-142-728
France (FR)	0800-91-8641
Germany (GE)	0800-181-4361
India	000-117 then 866-203-2294
Indonesia	001-1-803-1-002-0538
Mexico	001-866-203-2294
Netherlands	0800-022-9111 then dial 0866-203-2294
New Zealand (NZ)	0800-452-476
Poland	0-0-800-111-1952
Portugal	800-8-11306
Russia	8^10-800-110-1011 then dial 866-203-2294
Moscow	363-2400 then dial 866-203-2294
outside Moscow	8^495-363-2400 then dial 866-203-2294
St. Petersburg	363-2400 then dial 866-203-2294
outside St. Petersburg	8^812-363-2400 then dial 866-203-2294
Singapore (S1)	800-110-1877
Slovakia	00-1-800-745-2382
Spain	900-99-1261
Ukraine	0^00-11 then 866-203-2294
United Kingdom (UK)	0808-234-5989
United States (US) Covers North America, Hawaii, and Alaska	855-LII-ETHICS (855-544-3844) or 800-745-2382

The mark "^" appearing in some codes means "await second dial tone".