

Privacy bij Lennox

Lennox International Inc. en haar dochterondernemingen en partners (“Lennox,” “we” of “onze”) nemen uw privacy ernstig en doen er alles aan om uw persoonsgegevens te beschermen overeenkomstig de geldende privacywetten. De Privacyverklaring (de “Verklaring”) geldt voor alle persoonsgegevens die door Lennox worden verzameld en gebruikt of die Lennox van u in haar bezit krijgt, ongeacht het formaat, als u apparatuur of diensten van Lennox bekijkt, gebruikt of koopt, of met ons communiceert, verbaal, via computers, websites, mobiele toepassingen, thermostaten, andere apparaten, of de software die hierin is ingebouwd (“Persoonsgegevens”).

Gegevens die we verzamelen en gebruiken

Hoe uw persoonsgegevens worden verzameld en verwerkt, wordt bepaald door hoe u met Lennox omgaat.

Klanten

Als u onze apparatuur bekijkt, koopt of gebruikt, verzamelen we, rechtstreeks of onrechtstreeks, persoonsgegevens via onze website, dealers, groothandelaren, marketingevenementen of op andere manieren om u apparatuur, diensten, ondersteuning en informatie te kunnen aanbieden. De types van persoonsgegevens die we verzamelen en verwerken omvatten naam en contactgegevens, IP-adressen, thermostaat-/apparaatidentificatoren en aanmeldgegevens van een account (zoals gebruikersnaam en wachtwoord). We verzamelen en gebruiken persoonsgegevens voor productregistratie, administratie met betrekking tot garantie/korting, nieuwsbrieven, sociale media en e-mailcampagnes, voor registratie en gebruik van thermostaten; om apparatuur te bedienen en verbeteren, diensten, websites en ondersteuning; en voor verkoop en marketing van onze apparatuur en diensten. Als u verbinding maakt met onze platformen en online diensten via een sociaal netwerk, gaat u akkoord om uw gebruikersgegevens met ons te delen.

Dealers en doorverwezen bronnen geven Lennox persoonsgegevens van derde klanten en andere individuen. Lennox verwerkt persoonsgegevens die worden geleverd door derde partijen, overeenkomstig het geldende contract, en voor ander gebruik dat is toegelaten onder deze privacyverklaring.

Kandidaat werknemers

Als we denken dat u in aanmerking komt om bij Lennox te werken, verzamelen we uw persoonsgegevens. De verschillende typen van gegevens die we verzamelen en verwerken omvatten: contactgegevens, IP-adressen en apparaatidentificatoren, vroegere tewerkstelling en opleiding, salarisgegevens, professionele referenties, speciale behoeften of voorzieningen en gegevens die u openbaar maakt of meedeelt in een CV, sollicitatie of gelijkaardig document. Indien van toepassing, verzamelen we uw geslacht, geloof, ras, etnische afkomst, werkvergunning/visumgegevens of burgerlijke stand. In deze context kunnen persoonsgegevens ook worden geleverd door derde gegevensproviders. We gebruiken deze persoonsgegevens om uw sollicitatie te beoordelen en verwerken en, als u wordt aangeworven, om uw tewerkstelling te beheren.

Andere gegevens die we verzamelen en gebruiken

We verzamelen en gebruiken persoonsgegevens van andere bronnen, zoals partners, derde partijen, verkooppunten en openbare registers. We gebruiken persoonsgegevens om onze werknemers, partners en andere individuen te beschermen tegen misbruik, fraude, diefstal; om onze goederen en eigendom te beschermen; om fraude en andere wantoestanden te voorkomen en onderzoeken; en om het voor Lennox mogelijk te maken om wetten, regelgevingen of wettelijke verzoeken na te leven, met inbegrip van het handhaven van deze privacyverklaring.

Hoe we persoonsgegevens delen

Als we uw persoonsgegevens delen, eisen we dat de ontvangende partij de gepaste veiligheidsmaatregelen heeft genomen en verbieden we hen om de gegevens te gebruiken voor eigen doeleinden of voor andere doeleinden dan deze nodig voor het leveren van de dienst. We delen persoonsgegevens als volgt:

- Tussen partners die infrastructuur, systemen en technologie delen om uw persoonsgegevens te verwerken (zoals beschreven in bovenstaande delen), om de efficiëntie en veiligheid te garanderen, zoals toegelaten bij geldende wet en overeenkomstig deze verklaring.
- Met derde serviceproviders, dealers, verdelers, contractors en subcontractors om ons te helpen bij het opbouwen, behouden en beheren van onze relatie met u en zoals nodig voor de werking van ons bedrijf, met inbegrip van ondersteuning bieden bij het installeren, onderhouden, de technische werking en verbetering van onze apparatuur en diensten.
- Met derde serviceproviders van technologie, die ons helpen bij het beheren van onze websites, onze klant- en marketinggegevensbestanden bijhouden, betrokken zijn bij promoties en communicaties leveren, naast andere legitieme zakelijke doelen.
- Met derde partners die onze aanwervingsprocessen mogelijk maken, met inbegrip van gesprekken en testen, reisarrangementen, overplaatsing, raadpleging van immigratie, rapportering en analyses en screening vóór aanwerving.
- Met en tussen uw verzekeringsfirma, hun agenten en medisch personeel, in omstandigheden waar we/zij namens u moeten handelen tijdens een noodgeval of in het belang van andere personen.
- Met publieke autoriteiten, zoals de politie, wanneer wettelijk vereist of nodig om onze rechten of deze van anderen te beschermen
- Met de betrokken entiteiten in het geval van een verkoop, fusie, overname of andere transfer van het geheel of een deel van ons bedrijf of activa.

Als we gegevens vrijgeven in een gebundelde vorm, waarbij geen rechtstreekse identificatie van individuele gebruikers mogelijk is, worden deze gegevens niet beschouwd als persoonsgegevens. We verkopen persoonsgegevens niet aan derde partijen.

Derde partij websites

Onze websites, toepassingen en andere platformen bevatten links of verwijzingen naar andere toepassingen of websites die geen eigendom zijn van of niet worden beheerd door Lennox. We hebben geen controle over en zijn niet verantwoordelijk voor de praktijken betreffende privacy van andere partijen, inclusief sociale mediaproviders. We raden u aan om de privacyverklaringen op deze websites of toepassingen te lezen, voordat u persoonsgegevens vrijgeeft.

Internationale overdracht van persoonsgegevens

Lennox draagt persoonsgegevens die ze verzamelen over naar de Verenigde Staten en andere landen waar Lennox of haar zakelijke partners actief zijn. Persoonsgegevens zullen in deze landen worden verwerkt of opgeslagen voor de doeleinden die worden beschreven in deze verklaring. Deze landen hebben mogelijk geen gegevensbeschermingswetten of hun gegevensbeschermingswetten verschillen van deze van uw land van verblijf. We zullen veiligheidsmaatregelen implementeren om uw persoonsgegevens te beschermen als deze worden overgedragen naar andere landen, met inbegrip van clausecontracten volgens Europees model, indien vereist bij wet. Ga bij vragen naar het deel Contacteer ons.

Beschermen van persoonsgegevens

We gebruiken commercieel redelijke, technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen manipulatie, risico op onderscheppen, gegevensverlies of -beschadiging, toegang door onbevoegden, virussen of andere schadelijke programma's. Ondanks het feit dat we alle mogelijke inspanningen leveren om te zorgen voor de bescherming, integriteit en veiligheid van ons netwerk en onze systemen, kunnen we niet garanderen dat de beveiligingsmaatregelen alle persoonsgegevens zullen beschermen. De veiligheid van uw gegevens is ook van u afhankelijk. U aanvaardt en erkent de risico's die zijn verbonden aan online communicatie.

Bewaring van informatie

We bewaren uw persoonsgegevens zo lang als nodig is voor de doeleinden die worden beschreven in deze verklaring of om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen. Na deze periode, zullen we persoonsgegevens op een veilige manier verwijderen of de gepaste maatregelen nemen om ze te anonimiseren, als ze nog langer bewaard moeten worden.

Uw rechten en keuzes

Marketingberichten

Als u marketing-mails van ons ontvangt, kunt u hierop uitschrijven door de aanwijzingen te volgen die zijn opgenomen in de e-mail. U kunt ook uitschrijven op het ontvangen van promotionele communicaties door ons een e-mail te sturen via privacy@lennoxintl.com.

Als u uitschrijft op het ontvangen van e-mails van ons of anderzijds de aard of frequentie van promotionele communicaties wijzigt, kan het tot tien (10) werkdagen duren vooraleer we uw verzoek verwerkt en is het mogelijk dat u gedurende deze periode promotionele communicaties blijft ontvangen. U zult administratieve berichten met betrekking tot onze diensten of transacties die u met ons hebt uitgevoerd, blijven ontvangen, zelfs na het uitschrijven op promotionele communicaties.

Automatisch verzamelde informatie

Als u online met ons communiceert of reclame bekijkt, verzamelt de ingebouwde software automatisch gegevens, waarvan sommige persoonsgegevens, via “cookies”, logboekbestanden, apparaatidentificatoren of andere middelen. Een “cookie” is een klein bestand dat door een websiteserver op uw computer wordt opgeslagen. Cookies zorgen ervoor dat websites uw computer herkennen en ze “onthouden” uw invoer als u van pagina naar pagina gaat, of zelfs wanneer u de website af en toe opnieuw bezoekt via dezelfde computer. De volgende gegevens worden automatisch verzameld: websitegebruik (bijv. links of knoppen waarop u hebt geklikt, zoektermen en de pagina’s die u hebt bekeken), persoonlijke voorkeuren, interesses en activiteiten; apparaatidentificatoren en IP-adressen.

We gebruiken geautomatiseerde diensten, toepassingen, analyses van derde partijen (zoals Google Analytics) en andere middelen om het gebruik van de Lennox-website na te gaan. Deze derden tools gebruiken cookies en andere trackingtechnologieën om hun diensten uit te voeren en ons het helpen om onze online prestaties en gebruikerservaring te verbeteren. Google Analytics verzamelt en bewaart gegevens zoals het tijdstip van bezoek, bezochte pagina’s, tijd doorgebracht op elke pagina, IP-adres en het type besturingssysteem dat wordt gebruikt om naar de website te gaan. Door het gebruik van een browserplug-in, geleverd door Google, kunt u zich afmelden van Google Analytics.

We gebruiken clear GIF’s voor onze websites en toepassingen om de activiteiten van bezoekers na te gaan, inhoud te beheren en statistieken van sitegebruik op te maken. Clear GIF’s (ook gekend als webbakens, web bugs of pixel tags) zijn kleine grafische bestanden met een uniek herkenningsteken, waarvan de functie vergelijkbaar is met cookies. In tegenstelling tot cookies, die worden opgeslagen op de harde schijf van uw computer, zijn clear GIF’s onzichtbaar in websites ingebouwd. Wij en onze derde serviceproviders gebruiken ook clear GIF’s in HTML-e-mails om ons te helpen de e-mailactiviteit te traceren.

We gebruiken de gegevens die verzameld worden via cookies, logboekbestanden, apparaatidentificatoren en clear GIF’s om informatie op te slaan; bieden aangepaste, gepersonaliseerde inhoud; controleren het verkeer, gebruik en effectiviteit van onze websites en toepassingen; diagnosticeren of verhelpen problemen; en verbeteren de gebruikerstoegang. De meeste webbrowsers accepteren automatisch cookies, maar u kunt dit meestal aanpassen in de instellingen van uw browser. Dit kan er echter voor zorgen dat u niet volledig kunt genieten van onze websites en applicaties. Merk op dat onze websites geen enkele actie ondernemen als antwoord op “niet traceren”-signalen die door sommige webbrowsers verzonden kunnen worden. Derde reclamenetwerken mogen geen gegevens over onze gebruikers verzamelen.

Europese Privacyrechten

Als u in de EU of Zwitserland woont, kunt u een klacht neerleggen bij uw nationale of federale gegevensbeschermingsautoriteit of toezichthoudende autoriteit. U hebt ook het recht om: (i) toegang te vragen tot, het rechtzetten van of het wissen van uw persoonsgegevens; (ii) bezwaar aan te tekenen tegen de verwerking van bepaalde persoonsgegevens en gegevensportabiliteit zoeken onder bepaalde omstandigheden; en (iii) beperken van het ontvangen of uitschrijven op reclameberichten of gepersonaliseerde inhoud waar u eerder op ingeschreven was. Stuur een e-mail naar privacy@lennoxintl.com voor het vragen voor toegang, rechtzetten, verwijderen, aantekenen van bezwaar, beperken of het zoeken van portabiliteit.

De kans bestaat dat we uw verzoek tot verwijdering niet kunnen uitvoeren wanneer de informatie vereist is voor het uitvoeren van een contract, om de u eerder verzochte diensten te leveren of voor het naleven van andere rechtmatige zakelijke doelstellingen. We zullen u vragen om uw identiteit te verifiëren voordat we uw verzoek behandelen. Als u namens iemand anders verwijdering vraagt, hebben we aanvullende informatie nodig om te verifiëren dat u bevoegd bent om dit te doen.

Als u in de EU of Zwitserland woont en uw rechten onder de AVG wil uitoefenen, of als u een klacht hebt over hoe we uw persoonsgegevens gebruiken, bekijk dan het deel Contacteer middels een schrijven of een e-mail te sturen. We zullen binnen de dertig (30) kalenderdagen op aanvragen reageren .

Als u een betrokkene bent die in Duitsland woont, kunt u onze Duitse functionaris voor gegevensbescherming bereiken op hetzelfde post- of e-mailadres met de vermelding "Aan de functionaris voor gegevensbescherming."

Als u meer informatie wil over gegevensbescherming en uw rechten onder de AVG, kunt u een kijkje nemen op de site van de Europese toezichthouder op gegevensbescherming op <https://edps.europa.eu/data-protection/>.

Privacyrechten in Californië

De wet van Californië geeft inwoners van Californië recht op bepaalde aanvullende beveiligingen met betrekking tot persoonsgegevens. De inhoud van dit deel is alleen geldig voor inwoners van Californië en hun persoonsgegevens. Alleen voor de doeleinden van dit deel, staat "Persoonsgegevens" voor alle gegevens die een inwoner of gezin van Californië kunnen identificeren of betrekking hebben op, een beschrijving geven van, geassocieerd kunnen worden met of redelijkerwijs, rechtstreeks of onrechtstreeks, kunnen gekoppeld worden aan zulke personen. Inwoners van Californië hebben het recht om volgende zaken te vragen:

- informatie met betrekking tot hun persoonsgegevens die we hebben verzameld (de categorieën van persoonsgegevens die we hebben verzameld, de bron van zulke gegevens en hoe we zulke gegevens hebben gebruikt);
- een omschrijving of we hun persoonsgegevens al dan niet hebben vrijgegeven aan derde partijen en, indien dit het geval is, welke categorieën van gegevens we hebben vrijgegeven en aan welke categorieën van derde partijen we deze hebben vrijgegeven);
- een kopie van hun persoonsgegevens die gedurende de voorbije 12 maanden door ons verzameld werden; en
- dat hun persoonsgegevens worden verwijderd.

Stuur om een dergelijk verzoek in te dienen een e-mail naar privacy@lennoxintl.com. We moeten mogelijk uw identiteit verifiëren voordat we verder gaan met het behandelen van uw verzoek. In bepaalde omstandigheden mogen we bij wet enkele of al dergelijke verzoeken weigeren.

Privacyrechten van kinderen

Onze producten en diensten zijn niet gericht op kinderen, en we verzamelen niet bewust Persoonlijke Informatie van kinderen. Als u een ouder of voogd bent van een kind jonger dan zestien (16) en denkt dat hij of zij persoonsgegevens met ons heeft gedeeld, dien dan een verzoek in aan de hand van onderstaande informatie.

Neem contact op met ons

Per post: Lennox International Inc.
p/a Juridische Dienst Privacy
2140 Lake Park Blvd.
Richardson, TX 75080
USA

Per e-mail: privacy@lennoxintl.com

Opmerking: Deze Verklaring vervangt alle vorige versies. We kunnen de Verklaring op elk ogenblik wijzigen met effectieve ingang op de "Laatst bijgewerkt" datum op de eerste pagina. Uw verder gebruik van onze producten, diensten of onlinetools na een update indiceert dat u akkoord gaat met de herzieningen.