

La protection des données chez Lennox

Lennox International Inc. et ses filiales et sociétés affiliées (« Lennox », « nous », « notre » ou « nos ») se soucient de votre vie privée et s'engagent à protéger les données à caractère personnel dans le respect des lois applicables. Cette déclaration de confidentialité (la « Déclaration ») s'applique à toutes les données à caractère personnel que Lennox collecte, utilise ou reçoit, quel qu'en soit le format, lorsque vous recherchez, utilisez ou achetez des équipements ou des services Lennox ou que vous interagissez avec nous oralement, par l'intermédiaire d'un ordinateur, d'un site Internet, d'une application mobile, d'un thermostat, d'un autre appareil ou du logiciel qu'il contient (« Données à caractère personnel »).

Données que nous collectons et utilisons

La manière dont vos Données à caractère personnel sont collectées et traitées dépend du cadre de votre interaction avec Lennox.

Clients

Lorsque vous recherchez, achetez ou utilisez nos équipements, nous collectons, directement ou indirectement, des Données à caractère personnel vous concernant par l'intermédiaire de nos sites Internet, de nos dépositaires, de nos grossistes, de nos événements marketing ou d'autres moyens, afin de vous fournir des équipements, des services, de l'assistance et d'autres informations associées. Les Données à caractère personnel que nous collectons et traitons comprennent notamment : noms et coordonnées, adresses IP, identifiants de thermostats/appareils et informations de connexion (identifiant, mot de passe, etc.). Nous collectons et utilisons des Données à caractère personnel pour l'enregistrement des produits, la gestion des garanties/remises, les lettres d'information, les réseaux sociaux et les campagnes e-mail ; pour l'enregistrement et l'utilisation des thermostats ; pour l'utilisation et l'amélioration des équipements, des services, des sites Internet et de l'assistance ; et pour la vente et la commercialisation de nos équipements et services. Si vous vous connectez à nos plateformes et à nos services en ligne en utilisant un réseau social, vous acceptez de partager vos données utilisateur avec nous.

Les dépositaires et les sources de mise en relation fournissent à Lennox des Données à caractère personnel concernant des clients tiers et d'autres individus. Lennox traite les Données à caractère personnel fournies par des tiers conformément au contrat applicable et aux fins des autres usages autorisés en vertu de la présente Déclaration de confidentialité.

Candidats à un emploi

Lorsque nous étudions votre candidature à un emploi chez Lennox, nous collectons des Données à caractère personnel vous concernant. Les informations que nous collectons et traitons comprennent notamment : coordonnées, adresses IP et identifiants des appareils, historique d'emploi et de formation, données sur le salaire, préférences professionnelles, hébergement ou besoins spéciaux, références, casier judiciaire et informations que vous rendez publiques ou que vous fournissez dans votre CV, votre lettre de candidature ou document similaire. Le cas échéant, nous collectons des informations sur le genre, la religion, la race, l'affiliation ethnique, le permis de travail/visa ou la situation matrimoniale. Dans ce contexte, certaines Données à caractère personnel peuvent également être fournies par des prestataires tiers. Nous utilisons ces Données à caractère personnel pour étudier et traiter votre candidature à un poste et, si vous êtes embauché, pour gérer votre emploi.

Autres données que nous collectons et utilisons

Nous collectons et utilisons des Données à caractère personnel provenant d'autres sources, notamment de sociétés affiliées, de tiers, de partenaires de vente au détail et de registres publics. Nous utilisons les Données à caractère personnel pour protéger nos salariés, nos sociétés affiliées et d'autres individus contre l'erreur, la fraude ou le vol ; pour protéger nos biens ; pour prévenir et enquêter sur la fraude et les autres utilisations abusives ; et pour permettre à Lennox de respecter les lois, les réglementations ou les requêtes légales, notamment pour appliquer la présente Déclaration de confidentialité.

Échange de Données à caractère personnel

Lorsque nous échangeons des Données à caractère personnel vous concernant, nous exigeons du destinataire qu'il ait mis en place des mesures de sécurité appropriées et nous lui interdisons d'utiliser les informations à ses propres fins ou en dehors de ce qui est nécessaire pour fournir le service. Nous échangeons des Données à caractère personnel avec les personnes ou entités suivantes :

- sociétés affiliées qui partagent des infrastructures, des systèmes et des technologies de traitement de vos Données à caractères personnel (comme indiqué dans les sections précédentes), afin de garantir l'efficacité et la sécurité, dans la mesure autorisée par le droit applicable et dans le respect de la présente Déclaration ;
- prestataires de service, dépositaires, distributeurs, entrepreneurs et sous-traitants pour nous aider à établir, entretenir et gérer notre relation avec vous et lorsque cela est nécessaire à la gestion de notre activité, notamment pour soutenir l'installation, l'entretien, le fonctionnement technique et l'amélioration de nos équipements et services ;
- prestataires de services technologiques tiers qui nous aident à gérer nos sites Internet, à tenir à jour nos bases de données client et marketing, à réaliser des activités promotionnelles et à publier des communications, entre autres finalités commerciales légitimes ;
- partenaires tiers qui facilitent nos procédures de recrutement, notamment les entretiens et les tests, la logistique des déplacements, les mutations, le conseil en matière d'immigration, les rapports et analyses et la sélection pré-embauche ;
- votre compagnie d'assurance, ses agents et le personnel médical lorsque nous devons/ils doivent agir en votre nom en cas d'urgence ou dans l'intérêt d'autres personnes ;
- pouvoirs publics, tels que les autorités de maintien de l'ordre, si la loi l'exige ou si cela est nécessaire pour protéger nos droits ou les droits d'autres personnes ;
- entités impliquées en cas de vente, fusion, acquisition ou autre transfert de tout ou partie de notre activité ou de nos ressources.

Lorsque nous divulguons des informations sous une forme agrégée qui ne permet l'identification directe d'utilisateurs individuels, ces informations ne constituent pas des Données à caractère personnel. Nous ne vendons pas de Données à caractère personnel à des tiers.

Sites Internet tiers

Nos sites Internet, offres d'emploi et autres plateformes contiennent des références ou des liens vers d'autres applications ou sites Internet qui n'appartiennent pas à Lennox ou ne sont pas gérés par Lennox. Nous ne pouvons pas contrôler et nous ne sommes pas responsables des pratiques de protection des données d'autres parties, notamment des réseaux sociaux. Nous vous encourageons à lire les déclarations de confidentialité de ces sites Internet ou applications avant de fournir une quelconque information personnelle.

Transfert international de Données à caractère personnel

Lennox transfère les Données à caractère personnel collectées par ses soins vers les États-Unis et vers d'autres pays dans lesquels Lennox ou ses partenaires mènent leurs activités. Les Données à caractère personnel sont traitées ou stockées dans ces pays aux fins décrites dans la présente Déclaration. Il est possible que ces pays ne disposent pas de lois sur la protection des données ou que leurs lois sur la protection des données diffèrent de celles de votre pays de résidence. Nous mettons en place des garanties pour protéger vos Données à caractère personnel lorsqu'elles sont transférées vers d'autres pays, notamment en utilisant des contrats basés sur des clauses contractuelles européennes types lorsque le droit l'exige. Si vous avez des questions, reportez-vous à la section Contactez-nous.

Protection des Données à caractère personnel

Nous prenons des mesures de sécurité techniques et organisationnelles adéquates pour protéger vos Données à caractère personnel contre la manipulation, les risques d'interception, la perte ou la corruption de données, la destruction, l'accès par des personnes non autorisées, les virus ou autres programmes malveillants. Même si nous mettons tout en œuvre pour assurer la protection, l'intégrité et la sécurité de nos

réseaux et systèmes, nous ne pouvons garantir que les mesures de sécurité protégeront l'ensemble des Données à caractère personnel. La sécurité de vos données dépend également de vous. Vous acceptez et assumez les risques inhérents à la communication en ligne.

Conservation des données

Nous conservons vos Données à caractère personnel pour la durée nécessaire aux fins définies dans la présente Déclaration ou pour satisfaire aux exigences légales. À la fin de cette période, nous supprimons les Données à caractère personnel de manière sécurisée ou nous prenons des mesures appropriées pour les anonymiser si elles doivent être conservées.

Vos droits et vos choix

Communications marketing

Si vous recevez des e-mails marketing de notre part, vous pouvez vous désinscrire en suivant les instructions figurant dans l'e-mail. Vous pouvez également choisir de ne pas recevoir de communications promotionnelles de notre part en envoyant un e-mail à l'adresse privacy@lennoxintl.com.

Si vous choisissez de ne pas recevoir d'e-mail de notre part ou de modifier la nature ou la fréquence des communications promotionnelles, le traitement de votre demande peut prendre jusqu'à dix (10) jours ouvrables, ce qui signifie que vous continuerez peut-être à recevoir des communications promotionnelles pendant cette période. Vous continuerez à recevoir des messages administratifs portant sur nos services ou sur les transactions que vous avez conclues avec nous, même si vous choisissez de ne plus recevoir de communications promotionnelles.

Informations collectées automatiquement

Lorsque vous interagissez avec nous en ligne ou que vous regardez des publicités, le logiciel embarqué collecte automatiquement des informations, dont certaines sont des Données à caractère personnel, par exemple, via les cookies, les fichiers journaux, les identifiants d'appareils ou autres. Un « cookie » est un petit fichier qu'un serveur de site Internet dépose sur votre ordinateur. Les cookies permettent au site Internet de reconnaître votre ordinateur et de « mémoriser » vos saisies lorsque vous passez d'une page à l'autre ou même lorsque vous revenez sur le site à partir du même ordinateur. Les données suivantes sont collectées automatiquement : utilisation d'un site Internet (liens ou boutons sur lesquels vous avez cliqué, termes de recherche et pages que vous avez affichées, etc.), préférences personnelles, centres d'intérêts et activités ; identifiants d'appareils et adresses IP.

Nous utilisons des appareils, applications, outils d'analyse tiers (tels que Google Analytics) et d'autres moyens automatisés pour évaluer l'utilisation des sites Internet de Lennox. Ces outils tiers utilisent des cookies et d'autres technologies de traçage pour exécuter leurs services et nous aider à améliorer l'expérience utilisateur et nos performances en ligne. Google Analytics collecte et stocke des données telles que le temps passé sur le site, les pages consultées, le temps passé sur chaque page, l'adresse IP et le système d'exploitation utilisé pour accéder au site Internet. En utilisant un plug-in de navigateur fourni par Google, vous pouvez refuser l'utilisation de Google Analytics.

Nous utilisons des GIF invisibles en lien avec nos sites Internet et nos applications pour suivre l'activité des visiteurs, gérer le contenu et compiler des statistiques sur l'utilisation des sites. Les GIF invisibles (également appelés balises web, web bugs ou pixels espion) sont des petites images graphiques assorties d'un identifiant unique, dont le fonctionnement est similaire à celui des cookies. Contrairement à ces derniers, qui sont stockés sur le disque dur de votre ordinateur, les GIF invisibles sont incorporés de manière invisible sur les sites Internet. Nous utilisons également, comme nos prestataires de services tiers, des GIF invisibles dans les e-mails HTML pour nous aider à suivre l'activité des e-mails.

Nous utilisons les données collectées par l'intermédiaire de cookies, fichiers journaux, identifiants d'appareils et GIF invisibles pour stocker des informations, fournir du contenu personnalisé, suivre le trafic, l'utilisation et l'efficacité de nos sites Internet et de nos applications, diagnostiquer ou réparer les problèmes et améliorer l'accès des utilisateurs. La plupart des navigateurs Internet acceptent automatiquement les cookies, mais

vous pouvez généralement modifier cette option dans les réglages du navigateur. Cela peut toutefois vous empêcher de tirer pleinement parti de nos sites Internet ou de nos applications. Notez que nos sites Internet ne prennent aucune mesure en réponse aux signaux « Ne pas suivre » qui peuvent être envoyés par certains navigateurs Internet. Les réseaux publicitaires tiers ne sont pas autorisés à collecter des informations sur nos utilisateurs.

Droits sur la protection des données en Europe

Si vous résidez dans l'Union européenne ou en Suisse, vous pouvez introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle ou de l'autorité chargée de la protection des données de votre pays. Vous avez également le droit de : (i) demander l'accès à vos Données à caractère personnel, leur rectification ou leur effacement ; (ii) vous opposer au traitement de certaines Données à caractère personnel et demander la portabilité de données dans certaines circonstances ; et (iii) restreindre ou annuler la réception des messages marketing ou des contenus personnalisés que vous aviez précédemment choisis de recevoir. Envoyez un e-mail à l'adresse privacy@lennoxintl.com pour demander l'accès, la rectification ou l'effacement de Données à caractère personnel, vous opposer à leur traitement ou en demander la restriction ou la portabilité.

Il est possible que nous ne puissions pas satisfaire à votre demande d'effacement si nous avons besoin des informations pour exécuter un contrat, fournir des services que vous avez préalablement demandés ou satisfaire à d'autres finalités commerciales légitimes. Nous vous demanderons de vérifier votre identité avant de satisfaire votre demande. Si vous demandez l'effacement au nom de quelqu'un d'autre, nous aurons besoin d'informations supplémentaires pour vérifier que vous êtes autorisé à agir ainsi.

Si vous êtes résident de l'Union européenne ou de la Suisse et que vous voulez exercer vos droits en vertu du RGPD ou si vous avez une réclamation au sujet de l'utilisation que nous faisons de vos Données à caractère personnel, reportez-vous à la section Nous contacter pour nous envoyer un courrier ou un e-mail. Nous répondons aux requêtes dans un délai de trente (30) jours calendaires.

Si vous êtes une personne concernée résidant en Allemagne, vous pouvez contacter notre délégué allemand à la protection des données à la même adresse postale ou électronique en ajoutant la mention « À l'ordre du délégué à la protection des données ».

Pour plus d'informations sur la protection des données et sur vos droits en vertu du RGPD, vous pouvez consulter le site du Contrôleur européen de la protection des données à l'adresse <https://edps.europa.eu/data-protection/>.

Droits californiens sur la protection des données

Le droit californien accorde aux résidents de l'État certaines protections supplémentaires concernant les Données à caractère personnel. Le contenu de cette section s'applique uniquement aux personnes résidant en Californie et aux Données à caractère personnel les concernant. Aux fins de cette section, « Données à caractère personnel » désigne toute information qui identifie, concerne, décrit, peut être associée ou pourrait raisonnablement être reliée, directement ou indirectement, à un résident ou à un foyer de Californie. Les résidents de Californie ont le droit de demander :

- des informations sur les Données à caractère personnel les concernant collectées par nos soins (catégories de Données à caractère personnel collectées, source de ces informations et manière dont nous avons utilisé ces informations) ;
- une description indiquant si nous avons divulgué des Données à caractère personnel les concernant à des tiers et, le cas échéant, quelles catégories d'informations nous avons divulguées et à quelles catégories de tiers nous les avons divulguées ;
- une copie des Données à caractère personnel les concernant collectées par nos soins au cours des 12 derniers mois ;
- que les Données à caractère personnel les concernant soient supprimées.

Pour effectuer une telle demande, envoyez un e-mail à l'adresse privacy@lennoxintl.com. Nous demanderons peut-être à vérifier votre identité avant de traiter votre demande. La loi nous autorise, dans certains cas, à refuser tout ou partie d'une telle demande.

Droits sur la protection des données des enfants

Nos produits et services ne sont pas destinés aux enfants et nous ne collectons pas, en connaissance de cause, de Données à caractère personnel provenant d'enfants. Si vous êtes le parent ou le tuteur d'un enfant de moins de seize (16) ans et que vous pensez que cet enfant nous a communiqué des Données à caractère personnel, veuillez soumettre une demande en utilisant les coordonnées ci-dessous.

Contact

Par courrier : Lennox International Inc.
 c/o Legal Department : Privacy
 2140 Lake Park Blvd.
 Richardson, TX 75080
 USA

Par e-mail : privacy@lennoxintl.com

Remarque : cette Déclaration annule et remplace toutes les versions précédentes. Nous pouvons modifier la Déclaration à tout moment à compter de la date de « Dernière mise à jour » figurant à la première page. En continuant à utiliser nos produits, services ou outils en ligne après une mise à jour, vous indiquez accepter les révisions.