

La privacidad en Lennox

Para Lennox International Inc. y sus empresas subsidiarias y afiliadas (“Lennox,” “nosotros” o “nuestro(s)/nuestras(s)”) su privacidad es importante y nos comprometemos a proteger su información personal conforme a las leyes de privacidad aplicables. Este Aviso de Privacidad (el “Aviso”) aplica a toda la información personal suya que Lennox recopila, utiliza o de la que tiene conocimiento, independientemente del formato, cuando usted investiga, utiliza o compra equipos o servicios de Lennox o interactúa con nosotros en forma verbal, a través de ordenadores, sitios web, aplicaciones móviles, termostatos u otros dispositivos, o del software integrado en los mismos (“Información Personal”).

Información que recopilamos y utilizamos

La forma en que usted interactúa con Lennox determina la forma en que se recopila y procesa su Información Personal.

Clientes

Cuando investiga, compra o utiliza nuestros equipos, recopilamos su Información Personal, ya sea directa o indirectamente, a través de nuestros sitios web, de nuestros distribuidores, de eventos de mercadeo o de otros medios para proporcionarle los equipos, servicios, soporte e información relacionada. Los tipos de Información Personal que recopilamos y procesamos incluyen el nombre y la información de contacto, las direcciones IP, los identificadores de termostato/dispositivo y los detalles de inicio de sesión de la cuenta (como el nombre de usuario y la contraseña). Recopilamos y utilizamos su Información Personal para el registro de productos, la administración de garantías/reintegros, para boletines, redes sociales y campañas por correo electrónico; para el registro y uso de termostatos; para operar y mejorar los equipos, servicios, sitios web y el soporte; y para la venta y mercadeo de nuestros equipos y servicios. Cuando usted utiliza una red social para conectarse a nuestras plataformas y servicios en línea, usted acepta compartir sus detalles de usuario con nosotros.

Los distribuidores y otras fuentes de referencias le proporcionan a Lennox Información Personal de terceros clientes y de otras personas. Lennox procesa la Información Personal proporcionada por terceros conforme al contrato aplicable y para otros usos permitidos bajo este Aviso de Privacidad.

Candidatos a un empleo

Cuando lo consideramos para una oportunidad laboral en Lennox, recopilamos su Información Personal. Los tipos de información que recopilamos y procesamos incluyen: información de contacto, direcciones IP e identificadores de dispositivos, antecedentes laborales y educativos, información salarial, preferencias laborales, necesidades o adaptaciones especiales, referencias, antecedentes penales e información que usted haya puesto públicamente a disposición o que haya proporcionado en un currículum, solicitud o documento similar. Cuando corresponde, recopilamos información relacionada con el género, religión, raza, afiliación étnica, permiso de trabajo/visa, o estado civil. En este contexto, terceros proveedores de datos podrían proporcionar Información Personal. Utilizamos esta Información Personal para considerar y procesar su postulación para las oportunidades de empleo y, si usted es contratado, para gestionar su empleo.

Otra información que recopilamos y utilizamos

Recopilamos y utilizamos Información Personal de otras fuentes, como empresas afiliadas, terceros, socios minoristas y registros públicos. Utilizamos la Información Personal para proteger a nuestros empleados, empresas afiliadas y otras personas contra errores, fraude y robo; para proteger nuestros bienes y propiedades; para prevenir e investigar el fraude y otros usos inapropiados; y para permitir que Lennox cumpla con las leyes, reglamentaciones o peticiones legales, e incluso hacer cumplir este Aviso de Privacidad.

Cómo compartimos la Información Personal

Cuando compartimos su Información Personal, le exigimos a la parte que la recibe que tenga implementadas medidas de seguridad apropiadas y le prohibimos utilizar la información para sus propios fines o más allá de lo que sea necesario para proporcionar el servicio. Compartimos la Información Personal de la siguiente manera:

- Entre las empresas afiliadas que comparten infraestructura, sistemas y tecnología para procesar su Información personal (como se describe en las secciones anteriores), para garantizar la eficiencia y la seguridad, según lo permitido por la ley aplicable, y conforme a este Aviso.
- Con terceros proveedores de servicios, concesionarios, distribuidores, contratistas y subcontratistas para que nos ayuden a establecer, mantener y gestionar nuestra relación con usted y cuando sea necesario para el funcionamiento de nuestra empresa, incluyendo para proporcionar soporte durante la instalación, mantenimiento, funcionamiento técnico y mejoras de nuestros equipos y servicios.
- Con terceros proveedores de servicios tecnológicos que nos ayudan a operar nuestros sitios web, mantienen nuestras bases de datos de clientes y de mercadeo, participan en las promociones y entregan las comunicaciones, entre otros fines comerciales legítimos.
- Con terceros asociados que facilitan nuestros procesos de reclutamiento, incluso las entrevistas y pruebas, la logística de viaje, reubicación, consultoría de inmigración, informe y analítica y selección previa al empleo.
- Con y entre su compañía de seguro, sus agentes y personal médico en circunstancias en las cuales nosotros u ellos debamos actuar en representación suya en una emergencia o en el interés de otras personas.
- Con autoridades públicas, por ejemplo del orden público, según sea legalmente exigido o necesario para proteger nuestros derechos y los derechos de otras personas.
- Con entidades involucradas en caso de una venta, fusión, adquisición u otra transferencia de la totalidad o de una parte de nuestra empresa o activos.

Cuando divulgamos información en un formato agregado que no permite la identificación directa de cada usuario, esta información no constituye Información Personal. No vendemos Información Personal a terceros.

Sitios web de terceros

Nuestros sitios web, aplicaciones y otras plataformas contienen vínculos o referencias a otras aplicaciones o sitios web que no son propiedad ni están operados por Lennox. No podemos controlar ni ser responsables por las prácticas de privacidad de otras partes, incluso de proveedores de redes sociales. Lo animamos a que lea los avisos de privacidad en estos sitios web o solicitudes antes de proporcionar cualquier información personal.

Transferencia internacional de información personal

Lennox transfiere la Información Personal que recopila a los Estados Unidos y a otros países en los que Lennox o sus socios comerciales realizan negocios. La Información Personal se procesará y almacenará en estos países para los fines descritos en este Aviso. Estos países podrían no tener leyes de protección de datos, o sus leyes de protección de datos podrían ser diferentes a las de su país de residencia. Implementaremos salvaguardias para proteger su Información Personal cuando se la transfiera a otros países, incluso el uso de cláusulas contractuales europeas tipo cuando la ley así lo exija. Si tiene cualquier pregunta, consulte la sección Contáctenos.

Cómo proteger la Información Personal

Utilizamos medidas de seguridad técnicas y organizativas comercialmente razonables para proteger su Información Personal contra la manipulación, los riesgos de interceptación, la pérdida o corrupción de datos, la destrucción, el acceso por parte de personas no autorizadas, los virus y otros programas maliciosos. Si bien hacemos todos los esfuerzos posibles para garantizar la protección, integridad y seguridad de nuestras redes y sistemas, no podemos garantizar que las medidas de seguridad protegerán toda la Información Personal. La seguridad de su información también depende de usted. Usted acepta y asume los riesgos inherentes a la comunicación en línea.

Conservación de la información

Conservamos su Información Personal durante el tiempo necesario para los fines establecidos en este Aviso o para cumplir con los requisitos legales. Después de este período, desecharemos la Información Personal en forma segura o tomaremos las medidas apropiadas para anonimizarla en caso de que sea necesario conservarla.

Sus derechos y opciones

Comunicaciones de mercadeo

Si recibe correos electrónicos de mercadeo de parte nuestra, puede cancelar la suscripción siguiendo las instrucciones en el correo electrónico. También puede enviarnos un correo electrónico a privacy@lennoxintl.com en el que solicite ser excluido de recibir comunicaciones promocionales.

Si opta por ser excluido de recibir correo electrónico nuestro o de otra manera modifica la naturaleza o la frecuencia de las comunicaciones promocionales, podríamos tardar hasta diez (10) días hábiles en procesar su solicitud y usted podría continuar recibiendo comunicaciones promocionales durante ese período. Usted continuará recibiendo mensajes administrativos relacionados con los servicios o con transacciones que haya realizado con nosotros, incluso luego de optar por ser excluido de las comunicaciones promocionales.

Información recopilada en forma automática

Cuando usted interactúa con nosotros en línea o mira los anuncios, el software integrado recopila automáticamente información a través de "cookies", de archivos de registro, identificadores de dispositivo y otros medios, y parte de esa información podría ser Información Personal. Una "cookie" es un archivo pequeño que un servidor de sitios web almacena en su ordenador. Las cookies les permiten a los sitios web reconocer su ordenador y "recordar" sus entradas a medida que se mueve de una página a otra, o incluso cuando periódicamente vuelve a visitar un sitio utilizando el mismo ordenador. La siguiente información se recopila automáticamente: uso del sitio web (p. ej., vínculos o botones en los que hizo clic, términos de búsqueda y páginas que visitó), preferencias, intereses y actividades personales; identificadores de dispositivo y direcciones IP.

Nosotros utilizamos dispositivos automatizados, aplicaciones, analíticas de terceros (como Google Analytics) y otros medios para evaluar el uso del sitio web de Lennox. Estas herramientas de terceros utilizan cookies y otras tecnologías de rastreo para proporcionar sus servicios y nos ayudan a mejorar nuestro desempeño en línea y la experiencia del usuario. Google Analytics recopila y almacena información como la hora de la visita, las páginas visitadas, el tiempo que estuvo en cada página, la dirección IP y el tipo de sistema operativo utilizado para acceder al sitio web. Puede utilizar un plugin de navegación proporcionado por Google para optar por ser excluido de Google Analytics.

Nosotros utilizamos GIF transparentes en relación con nuestros sitios web y aplicaciones para rastrear la actividad de los visitantes, gestionar los contenidos y compilar estadísticas de uso del sitio. Los GIF transparentes (también conocidos como balizas web, imágenes invisibles o etiquetas de píxeles) son gráficos diminutos con un identificador único y una función similar a la de las cookies. A diferencia de las cookies, que se almacenan en el disco rígido de su ordenador, los GIF transparentes están integrados en forma invisible en los sitios web. Nosotros y nuestros proveedores de servicios no relacionados también utilizamos GIF transparentes en correos electrónicos HTML para ayudar a rastrear la actividad del correo electrónico.

Nosotros utilizamos la información recopilada mediante cookies, archivos de registro, identificadores de dispositivo y GIF invisibles para almacenar información; proporcionar contenido personalizado; monitorear el tráfico, uso y efectividad de nuestros sitios web y aplicaciones; diagnosticar o solucionar problemas y mejorar el acceso de los usuarios. La mayoría de los navegadores de Internet aceptan automáticamente cookies, pero por lo general usted puede modificar esto en la configuración de su navegador. Esto podría impedir que usted se beneficie por completo de nuestros sitios web o aplicaciones. Tenga en cuenta que nuestros sitios web no toman ninguna acción en respuesta a las señales de "no rastreo" que pudieran ser transmitidas por algunos navegadores de Internet. Las redes publicitarias de terceros no tienen permitido recopilar información de nuestros usuarios.

Derechos de privacidad europeos

Si reside en la UE o en Suiza, puede presentar una reclamación ante su autoridad de protección de datos nacional o estatal o ante la autoridad supervisora. Usted también tiene derecho a: (i) solicitar tener acceso a, corregir, o eliminar su Información Personal; (ii) objetar el procesamiento de cierta Información Personal y solicitar la portabilidad de los datos bajo ciertas circunstancias; y (iii) restringir u optar por ser excluido de los correos de mercadeo o de contenido personalizado al que previamente optó por ser incluido. Envíe un correo electrónico privacy@lennoxintl.com para solicitar el acceso, corregir, eliminar, objetar, restringir o solicitar la portabilidad.

Nosotros tal vez no podamos cumplir con su solicitud de eliminar la información si dicha información fuera necesaria para cumplir con un contrato, proporcionar servicios que solicitara previamente, o para cumplir con otros fines comerciales legítimos. Le pediremos que verifique su identidad antes de que podamos actuar con respecto a su solicitud. Si solicita que se elimine información en nombre de otra persona, necesitaremos información adicional para verificar que usted está autorizado a realizar dicho pedido.

Si usted reside en la UE o Suiza y desea ejercitar sus derechos bajo el Reglamento General de Protección de Datos (GDPR, por sus siglas en inglés), o si tiene una reclamación acerca de cómo utilizamos su Información personal, consulte la sección Contáctenos para enviarnos una carta por correo o por correo electrónico. Responderemos a las consultas dentro de un lapso de treinta (30) días calendario.

Los interesados que residen en Alemania pueden comunicarse con el Responsable Alemán de Protección de Datos a la misma dirección de correo postal o de correo electrónico y agregue "Para el Responsable Alemán de Protección de Datos".

Si desea más información acerca de la protección de datos y de sus derechos bajo el GDPR, puede visitar el sitio del Supervisor Europeo de Protección de Datos en <https://edps.europa.eu/data-protection/>.

Derechos de privacidad de California

La legislación de California le da derecho a los residentes de California a ciertas protecciones adicionales con respecto a la Información Personal. Los contenidos de esta sección aplican solamente a los residentes de California y a su Información Personal. Para los fines de solo esta sección, "Información Personal" se refiere a cualquier información que identifica, se relaciona con, describe, puede ser asociada con, o podría razonablemente ser vinculada, ya sea directa o indirectamente, con un residente o grupo familiar en particular de California. Los residentes de California tienen derecho a solicitar:

- información con respecto a su Información Personal que hayamos recopilado (las categorías de Información Personal que hayamos recopilado, la fuente de dicha información y la forma en que hemos utilizado dicha información);
- una descripción que indique si hemos divulgado o no su Información Personal a terceros, y si así fuera, qué categorías de información hemos divulgado; y a qué categorías de terceros la hemos divulgado;
- una copia de su Información Personal recopilada por nosotros en los últimos 12 meses; y
- que su Información Personal sea eliminada.

Para realizar dicha solicitud, envíe un correo electrónico a privacy@lennoxintl.com. Podríamos pedirle que verifique su identidad antes de dar curso a su solicitud. En algunas circunstancias, la ley podría permitirnos negarnos a una parte o a la totalidad de dicha solicitud.

Derechos de privacidad de los niños

Nuestros productos y servicios no están dirigidos a niños, ni recopilamos intencionalmente Información Personal de niños. Si usted es el padre o tutor de un niño o niña menor de dieciséis (16) años y considera que él o ella nos ha divulgado Información Personal, presente una solicitud utilizando la información a continuación.

Comuníquese con nosotros

Por correo: Lennox International Inc.
c/o Legal Department: Privacy
2140 Lake Park Blvd.
Richardson, TX 75080
EE. UU.

Por correo electrónico: privacy@lennoxintl.com

Nota: este Aviso reemplaza a todas las versiones anteriores. Podemos modificar este Aviso en cualquier momento con vigencia a partir de la fecha de "Última actualización" en la primera página. Su uso continuado de nuestros productos, servicios y herramientas en línea luego de una actualización indica que está de acuerdo con las revisiones.