

Privacidad en Lennox

A Lennox International Inc. y sus filiales y afiliados («Lennox», «nosotros» o «nuestro») les importa su privacidad y tienen el compromiso de proteger la información personal según las leyes de privacidad aplicables. Este aviso de privacidad («aviso») se aplica a toda la información personal que Lennox obtiene, utiliza o conoce sobre usted, independientemente del formato, cuando usted investiga, utiliza o compra equipos o servicios de Lennox o interactúa con nosotros verbalmente o mediante ordenadores, sitios web, aplicaciones móviles, termostatos, otros dispositivos o el software integrado («información personal»).

Información que obtenemos y utilizamos

El modo en el que interactúa con Lennox determina la forma en que se obtiene y procesa su información personal.

Clientes

Cuando investiga, compra o utiliza nuestro equipo, obtenemos su información personal, ya sea directa o indirectamente, a través de nuestros sitios web, distribuidores, mayoristas, eventos de marketing u otros medios con el fin de ofrecerle equipos, servicios, asistencia e información relacionada. Los tipos de información personal que obtenemos y procesamos incluye: nombre e información de contacto, direcciones IP, identificadores de termostato/dispositivo y datos de acceso a la cuenta (como nombre de usuario y contraseña). Obtenemos y utilizamos la información personal para el registro de productos, la administración de garantías/reembolsos, los boletines informativos, las redes sociales y las campañas por correo electrónico; para el registro y uso del termostato; para operar y mejorar el servicio los equipos, los servicios, los sitios web y la asistencia; y para la venta y la comercialización de nuestros equipos y servicios. Si se conecta a nuestras plataformas y servicios en línea a través de una red social, acepta compartir sus datos de usuario con nosotros.

Los distribuidores y las fuentes de referencia proporcionan a Lennox la información personal de clientes de terceros y otras personas. Lennox procesa la información personal que proporcionan terceros de acuerdo con el contrato aplicable y para otros usos permitidos en virtud del presente aviso de privacidad.

Candidatos para empleo

Cuando consideramos la posibilidad de que trabaje en Lennox, obtenemos su información personal. Entre los tipos de información que obtenemos y procesamos se incluyen: información de contacto, direcciones IP e identificadores de dispositivo, historial laboral y formación, datos salariales, preferencias laborales, necesidades o adaptaciones especiales, referencias, antecedentes penales e información que usted ha hecho pública o que proporciona en un currículum vitae, solicitud o documento similar. Cuando corresponda, obtenemos información sobre sexo, religión, raza, afiliación étnica, permiso de trabajo/visado o estado civil. En este contexto, otros proveedores de datos también pueden proporcionar información personal. Utilizamos esta información personal para evaluar y tramitar su solicitud de trabajo y, si se le contrata, para gestionar su empleo.

Otra información que obtenemos y utilizamos

Obtenemos y utilizamos la información personal de otras fuentes, como afiliados, terceros, socios minoristas y registros públicos. Usamos la información personal para proteger a nuestros empleados, afiliados y otras personas contra errores, fraudes o robos; para proteger nuestros bienes y propiedades; para prevenir e investigar el fraude y otros usos indebidos; y para que Lennox pueda cumplir las leyes, reglamentos o requerimientos judiciales, incluida la aplicación del presente aviso de privacidad.

Cómo compartimos la información personal

Cuando compartimos su información personal, exigimos a los terceros que reciben la información que la protejan con medidas de seguridad adecuadas y les prohibimos utilizarla para sus propios fines o más allá de lo que es necesario para prestar el servicio. Compartimos la información personal de la siguiente manera:

- Entre los afiliados que comparten infraestructura, sistemas y tecnología para procesar su información personal (como se describe en las secciones anteriores), con el fin de garantizar la eficiencia y la seguridad, según lo permitido por la ley aplicable y de acuerdo con el presente aviso.
- Con proveedores de servicios, concesionarios, distribuidores, contratistas y subcontratistas, para que nos ayuden a establecer, mantener y gestionar nuestra relación con usted y según sea necesario para el funcionamiento de nuestra empresa, incluida la asistencia en la instalación, el mantenimiento, el funcionamiento técnico y la mejora de nuestros equipos y servicios.
- Con proveedores de servicios de tecnología externos que nos ayudan a utilizar nuestros sitios web, mantener nuestras bases de datos de clientes y de marketing, participar en promociones y entregar comunicaciones, entre otros fines comerciales legítimos.
- Con socios externos que facilitan nuestros procesos de contratación, entre los que se incluyen entrevistas y pruebas, logística de viajes, reubicación, consultoría de inmigración, informes y análisis, y preselección laboral.
- Con su empresa de seguros, sus agentes y el personal médico en circunstancias en las que necesitemos, o ellos necesiten, actuar en su nombre en una situación de emergencia o en el interés de otras personas.
- Con organismos públicos, como las fuerzas del orden, según lo exija la ley o sea necesario para proteger nuestros derechos o los derechos de otras personas.
- Con entidades que intervengan en caso de venta, fusión, adquisición u otra transferencia de todo o parte de nuestro negocio o activos.

Cuando divulgamos la información en un formato agregado que no permite la identificación directa de los usuarios, no constituye información personal. No vendemos la información personal a terceros.

Sitios web de terceros

Nuestros sitios web, aplicaciones y otras plataformas incluyen enlaces o referencias a otras aplicaciones o sitios web que no son propiedad de Lennox ni los dirige. No podemos controlar las prácticas de privacidad de otras partes ni somos responsables de ellas, incluidos los proveedores de redes sociales. Le recomendamos que lea los avisos de privacidad de dichos sitios web o aplicaciones antes de facilitar información personal.

Transferencia internacional de la información personal

Lennox transfiere la información personal que obtiene a Estados Unidos y otros países donde Lennox o sus socios comerciales llevan a cabo sus actividades. La información personal se procesará o almacenará en estos países para los fines descritos en el presente aviso. Es posible que estos países no cuenten con leyes de protección de datos o sus leyes de protección de datos pueden ser distintas de las de su país de residencia. Aplicaremos medidas de seguridad para proteger su información personal cuando se transfiera a otros países, incluido el uso de los contratos de cláusulas modelo europeas cuando así lo requiera la ley. Si tiene alguna pregunta, consulte la sección Contacto.

Protección de la información personal

Adoptamos medidas de seguridad técnicas y organizativas comercialmente razonables para proteger su información personal contra la manipulación, el riesgo de interceptación, la pérdida o el daño de datos, la destrucción o el acceso por parte de personas no autorizadas, virus u otros programas dañinos. Aunque hacemos todo lo posible para garantizar la protección, la integridad y la seguridad de nuestra red y sistemas, no podemos garantizar que las medidas de seguridad protegerán toda la información personal. La seguridad de sus datos también depende de usted. Acepta y asume los riesgos inherentes a la comunicación en línea.

Retención de la información

Conservamos su información personal durante el tiempo necesario para los fines establecidos en el presente aviso o para cumplir los requisitos legales. Transcurrido este período, nos desharemos de forma segura de la información personal o adoptaremos las medidas apropiadas para anonimizarla en caso de que deba conservarse.

Sus derechos y opciones

Comunicaciones de marketing

Si le enviamos correos electrónicos de marketing, puede cancelar la suscripción siguiendo las instrucciones que se incluyen en ellos. También puede enviar un correo electrónico a privacy@lennoxintl.com para cancelar nuestras comunicaciones promocionales.

Si decide no recibir nuestros correos electrónicos o bien modifica la naturaleza o frecuencia de las comunicaciones promocionales, es posible que tardemos hasta diez (10) días hábiles en procesar su solicitud y que le sigamos enviando dichas comunicaciones durante ese período. Continuará recibiendo mensajes administrativos en relación con nuestros servicios o las transacciones que haya realizado con nosotros, incluso después de decidir no recibir comunicaciones promocionales.

Información obtenida automáticamente

Cuando interactúa con nosotros en línea o ve anuncios, el software integrado obtiene información automáticamente, parte de la cual es personal, mediante «cookies», archivos de registro, identificadores de dispositivo u otros medios. Una «cookie» es un pequeño archivo que el servidor de un sitio web guarda en su ordenador. Gracias a las *cookies*, los sitios web pueden reconocer su ordenador y «recordar» sus datos a medida que va de una página a otra, o incluso cuando vuelve a visitar el sitio de vez en cuando utilizando el mismo ordenador. Se obtiene automáticamente la siguiente información: uso del sitio web (por ejemplo, enlaces o botones que ha pulsado, términos de búsqueda y las páginas que ha visitado), preferencias, intereses y actividades personales, identificadores de dispositivos y direcciones IP.

Utilizamos dispositivos automatizados, aplicaciones, análisis de terceros (como Google Analytics) y otros medios para evaluar el uso de los sitios web de Lennox. Estas herramientas de terceros pueden usar *cookies* y otras tecnologías de seguimiento para prestar sus servicios y ayudarnos a mejorar el rendimiento en línea y la experiencia del usuario. Google Analytics obtiene y almacena datos como la hora de visita, las páginas visitadas, el tiempo empleado en cada página, la dirección IP y el tipo de sistema operativo utilizado para acceder al sitio web. Puede desactivar Google Analytics con un complemento de navegador proporcionado por Google.

Utilizamos GIF transparentes en relación con nuestros sitios web y aplicaciones para realizar un seguimiento de la actividad de los visitantes, gestionar el contenido y reunir estadísticas de uso del sitio. Los GIF transparentes (también se denominan balizas web, *web bugs* o etiquetas de píxel) son gráficos diminutos con un identificador único, cuyo funcionamiento es similar al de las *cookies*. A diferencia de las *cookies*, que se guardan en el disco duro del ordenador, los GIF transparentes están insertados de forma invisible en los sitios web. Nosotros y nuestros proveedores de servicios externos también utilizamos GIF transparentes en los correos electrónicos HTML como ayuda para realizar un seguimiento de la actividad del correo electrónico.

Utilizamos los datos obtenidos a través de *cookies*, archivos de registro, identificadores de dispositivo y GIF transparentes para almacenar información, proporcionar contenido personalizado, supervisar el tráfico, el uso y la eficacia de nuestros sitios web y aplicaciones, diagnosticar o solucionar problemas y mejorar el acceso de los usuarios. La mayoría de los navegadores aceptan las *cookies* de forma automática, pero normalmente puede modificar este comportamiento en la configuración de su navegador. Esta acción puede impedir que aproveche al máximo nuestros sitios web o aplicaciones. Tenga en cuenta que nuestros sitios web no adoptan ninguna medida en respuesta a las señales de «no realizar seguimiento» que pueden transmitir algunos navegadores web. Las redes publicitarias de terceros no tienen permiso para obtener información sobre nuestros usuarios.

Derechos de privacidad de Europa

Si es residente de la UE o Suiza, puede presentar una reclamación ante la autoridad nacional o estatal de protección de datos o ante la autoridad supervisora. También tiene derecho a: (i) solicitar acceso a su información personal, rectificarla o eliminarla; (ii) oponerse al procesamiento de cierta información personal y buscar la portabilidad de los datos en determinadas circunstancias; y (iii) restringir u optar por no recibir los mensajes de marketing o contenido personalizado que haya aceptado previamente. Envíe un correo

electrónico a privacy@lennoxintl.com para solicitar acceso, rectificación, eliminación, oposición, restricción o búsqueda de portabilidad.

Es posible que no podamos cumplir con su solicitud de eliminación si la información es necesaria para cumplir con un contrato, prestar servicios que ha solicitado o cumplir con otros fines empresariales legítimos. Le pediremos que verifique su identidad para atender su solicitud. Si solicita la eliminación en nombre de otra persona, necesitaremos información adicional para verificar que está autorizado a hacerlo.

Si es residente de la UE o Suiza y desea ejercer sus derechos en virtud del RGPD o tiene una queja de cómo usamos su información personal, consulte la sección Contacto para escribirnos por correo postal o electrónico. Contestamos a las consultas en el plazo de treinta (30) días naturales.

Si es un interesado residente en Alemania, puede ponerse en contacto con nuestro responsable de protección de datos alemán en la misma dirección postal o de correo electrónico con la indicación «Al responsable de la protección de datos».

Si desea más información sobre la protección de datos y sus derechos en virtud del RGPD, puede visitar el sitio web del supervisor europeo de protección de datos en <https://edps.europa.eu/data-protection/>.

Derechos de privacidad de California

La legislación de California da derecho a los residentes de California a determinadas protecciones adicionales con respecto a la información personal. El contenido de la presente sección se aplica solo a los residentes de California y a la información personal relacionada con ellos. En lo que respecta a esta sección únicamente, «información personal» significa cualquier información que identifique y describa a un residente u hogar particular de California, o bien se relacione, se pueda asociar o se pueda vincular de forma razonable, directa o indirectamente, con dicho residente u hogar. Los residentes de California tienen derecho a solicitar:

- datos sobre su información personal que hemos obtenido (las categorías de información personal que hemos obtenido, la fuente de dicha información y cómo hemos utilizado la información);
- una descripción de si hemos divulgado su información personal a terceros y, en caso afirmativo, qué categorías de información hemos divulgado y a qué categorías de terceros se las hemos comunicado;
- una copia de la información personal que hemos obtenido en los últimos 12 meses; y
- la eliminación de su información personal.

Para hacer una solicitud, envíe un correo electrónico a privacy@lennoxintl.com. Podemos pedirle la verificación de su identidad para atender su solicitud. En ciertos casos, es posible que la ley nos permita rechazar una parte o la totalidad de dicha solicitud.

Derechos de privacidad de los niños

Nuestros productos y servicios no están dirigidos a niños, ni obtenemos información personal de los niños de forma intencionada. Si usted es progenitor o tutor de un niño menor de dieciséis (16) años y cree que nos ha comunicado información personal, consulte la información siguiente para enviarnos una solicitud.

Contacto

Por correo postal: Lennox International Inc.
c/o Legal Department: Privacy
2140 Lake Park Blvd.
Richardson, TX 75080
EE. UU.

Por correo electrónico: privacy@lennoxintl.com

Nota: Este aviso sustituye todas las versiones anteriores. Podemos cambiar el aviso en cualquier momento a partir de la fecha indicada en «Última actualización» en la primera página. Si sigue usando nuestros productos, servicios o herramientas en línea después de una actualización, significa que está de acuerdo con las revisiones.