

Código de Conducta para Socios Comerciales

Lennox International Inc. y sus subsidiarias (en conjunto denominadas “**Lennox**”) se enorgullecen de operar con un fundamento de integridad y los estándares más rigurosos de ética empresarial, y lo ha practicado de manera sistemática desde 1895. Nuestro Código de Conducta de Negocios contiene tres Valores Fundamentales que integran los pilares de nuestra herencia y tradición de: Integridad, Respeto y Excelencia. Esos Valores Fundamentales son principios compartidos que unen a nuestro equipo en todo el mundo.

Lennox reconoce el valor de asociarse con terceros calificados y de confianza, como contratistas, empleados temporales, consultores y proveedores (en conjunto denominados “**Socios Comerciales**”). Aspiramos a forjar relaciones con Socios Comerciales éticos que compartan nuestros Valores Fundamentales y les exigimos respetar y operar de manera que coincida con nuestros Valores Fundamentales como condición para mantener las relaciones comerciales con Lennox.

Valores Fundamentales de Lennox: Integridad, Respeto y Excelencia

1. Integridad - Comportarse de una manera honesta y directa.

- a. Comunicarse de una manera honesta y abierta.
- b. Mantener libros y registros precisos, y efectuar divulgaciones públicas precisas.
- c. Proteger los bienes de Lennox.
- d. Observar las leyes de todos los países donde realizamos actividades comerciales, incluyendo:
 - i. Anticorrupción
 - ii. Especulación con información privilegiada
 - iii. Antimonopolio/Anticompetencia
- e. Proteger la información confidencial de Lennox
- f. Respetar la información confidencial de otras empresas
- g. Evitar conflictos de intereses

2. Respeto – Respetar a nuestros empleados, clientes, proveedores, competidores y comunidades.

- a. Tratar equitativamente a los empleados, clientes, proveedores y competidores

- b. Comprometerse a la seguridad en todo lo que haga
- c. Mantener el lugar de trabajo libre de acoso y discriminación
- d. Promover el compromiso de los empleados
- e. Acoger la diversidad e inclusión
- f. Proteger el medio ambiente
- g. Respetar el proceso político

3. Excelencia – Valorar el alto desempeño y los productos y servicios de calidad.

- a. Tener la tendencia de actuar
- b. Contribuir a brindar a los empleados un ambiente laboral participativo
- c. Ayudar a diseñar, fabricar y distribuir productos y servicios de calidad
- d. Valorar la innovación y la mejora continua

Denuncie la sospecha de violación al Código de Conducta de Negocios y otras inquietudes de ética

Si cree que algún empleado o Socio Comercial de Lennox no está cumpliendo las leyes aplicables o no está respetando los Valores Fundamentales de Lennox, o si tiene alguna pregunta sobre la mejor forma de proceder en un caso en particular, usted tiene la responsabilidad de comunicarse con:

- Un integrante del Departamento de Recursos Humanos de Lennox;
- Un integrante del Departamento Legal de Lennox; o
- La Oficina de Ética y Cumplimiento al 972-497-7500 o compliance@lennoxintl.com

Asimismo puede comunicar los asuntos ANÓNIMAMENTE llamando a la Línea Ética gratuita de Lennox, que atiende las 24 horas del día, al 1-855-LII-ETHICS (1-855-544-3844) (ver también la lista adjunta de números de líneas directas globales) o por Internet en www.reportlineweb.com/lennox.

Lennox no permitirá que se tomen represalias contra los empleados o Socios Comerciales que den a conocer violaciones o sospechas de violaciones.

Firme al pie para indicar que ha recibido y que se compromete a cumplir el Código de Conducta para Socios Comerciales de Lennox.

Socio Comercial

Fecha

Números internacionales gratuitos de la Línea Ética:

USTED PUEDE PERMANECER ANÓNIMO AL HACER SU DENUNCIA

COUNTRY/CC	Number
Australia (AU)	1-800-28-4870
Belgium (BG)	0800-7-8232
Brazil	0800-892-1645
Canada	800-745-2382
China (C4)	North: 10-800-711-1112 South: 10-800-110-1036
Czech Republic (CK)	800-142-728
France (FR)	0800-91-8641
Germany (GE)	0800-181-4361
India	000-117 then 866-203-2294
Indonesia	001-1-803-1-002-0538
Mexico	001-866-203-2294
Netherlands	0800-022-9111 then dial 0866-203-2294
New Zealand (NZ)	0800-452-476
Poland	0-0-800-111-1952
Portugal	800-8-11306
Russia Moscow	8^10-800-110-1011 then dial 866-203-2294 363-2400 then dial 866-203-2294
outside Moscow	8^495-363-2400 then dial 866-203-2294
St. Petersburg	363-2400 then dial 866-203-2294
outside St. Petersburg	8^812-363-2400 then dial 866-203-2294
Singapore (S1)	800-110-1877
Slovakia	00-1-800-745-2382
Spain	900-99-1261
Ukraine	0^00-11 then 866-203-2294
United Kingdom (UK)	0808-234-5989
United States (US) Covers North America, Hawaii, and Alaska	855-LII-ETHICS (855-544-3844) or 800-745-2382

The mark "^" appearing in some codes means "await second dial tone".