

Código deontológico para socios comerciales

Lennox International Inc. y sus empresas filiales (en adelante denominadas Lennox) se enorgullecen de trabajar bajo los principios de ética empresarial e integridad más exigentes, de forma consecuente, desde 1895. Nuestro código deontológico se basa en tres valores fundamentales que conforman los pilares de nuestro solvente legado y heterogénea cultura: integridad, respeto y excelencia. Estos valores son compartidos por todos los empleados del mundo y unen a nuestros equipos en torno a los mismos principios.

Lennox sabe lo importante que es contar con socios (contratistas, empleados temporales, consultores, proveedores y distribuidores, en adelante “socios comerciales”) que se caractericen por su calidad y prestigio. Nos esforzamos por establecer relaciones con socios comerciales íntegros, que compartan nuestros principios. Por ello les exigimos respetar y operar conforme a nuestros valores fundamentales como condición para seguir manteniendo una relación comercial con Lennox.

Nuestros valores fundamentales: integridad, respeto y excelencia.

1. Integridad: Nos comportamos de la manera más sincera y honesta.

- a. Nos comunicamos de manera sincera y abierta.
- b. Mantenemos al día nuestra contabilidad y efectuamos los informes públicos precisos.
- c. Protegemos los bienes de la compañía.
- d. Cumplimos las leyes de todos los países en los que operamos, entre otras:
 - i. Anticorrupción.
 - ii. Uso indebido de información privilegiada.
 - iii. Antimonopolio y contra la libre competencia.
- e. Protegemos la información confidencial de Lennox.
- f. Protegemos los datos confidenciales de otras empresas.
- g. Evitamos los conflictos de intereses.

2. Respeto: Respetamos a nuestros empleados, clientes, proveedores, competidores y comunidades.

- a. Tratamos equitativamente a nuestros empleados, clientes, proveedores y competidores.
- b. Estamos comprometidos con la seguridad en todo lo que hacemos.

Mantenemos el lugar de trabajo libre de acoso y discriminación.

- c. Promovemos el compromiso de los empleados.
- d. Creemos en la diversidad e integración.
- e. Protegemos el medio ambiente.
- f. Respetamos el proceso político.

3. Excelencia: Valoramos el alto rendimiento así como los productos y servicios de calidad.

- a. Nuestra tendencia es actuar. Ofrecemos a nuestros empleados un lugar de trabajo motivador.
- b. Diseñamos, fabricamos y distribuimos productos y servicios de calidad.
- c. Valoramos la innovación y la mejora continua.

Cómo informar sobre sospechas de infracciones del código y otras inquietudes de sobre ética profesional

Si cree que un empleado de Lennox o un socio comercial no está cumpliendo la ley o no se comporta conforme a los valores fundamentales de Lennox, o incluso si quiere preguntar qué medidas sería idóneo aplicar a una situación concreta, tiene la responsabilidad de actuar, comunicándose con algunas de estas personas:

- Un miembro del departamento de Recursos Humanos.
- Un miembro del departamento de Asesoría Jurídica.
- La Oficina de ética laboral y cumplimiento normativo, llamando al +1 972 497 7500 o escribiendo a compliance@lennoxintl.com.

También puede informar de manera anónima haciendo una llamada gratuita a la LíneaÉtica de Lennox (+1 855 544 3844), disponible las 24 horas del día (vea la lista adjunta de teléfonos internacionales), o a través de internet, visitando la web www.reportlineweb.com/lennox.

Lennox no permitirá que se produzca ningún tipo de represalia contra empleados que den a conocer infracciones o sospechas de infracciones.

Firme a continuación para indicar que ha recibido y se atenderá a este código deontológico para socios comerciales de Lennox.

Socio comercial

Fecha

Números internacionales gratuitos de la LíneaÉtica:

PUEDE PERMANECER ANÓNIMO

PAIS	Numero
Australia (AU)	1-800-28-4870
Belgium (BG)	0800-7-8232
Brazil	0800-892-1645
Canada	800-745-2382
China (C4)	North: 10-800-711-1112 South: 10-800-110-1036
Czech Republic (CK)	800-142-728
France (FR)	0800-91-8641
Germany (GE)	0800-181-4361
India	000-117 then 866-203-2294
Indonesia	001-1-803-1-002-0538
Mexico	001-866-203-2294
Netherlands	0800-022-9111 then dial 0866-203-2294
New Zealand (NZ)	0800-452-476
Poland	0-0-800-111-1952
Portugal	800-8-11306
Russia Moscow	8^10-800-110-1011 then dial 866-203-2294 363-2400 then dial 866-203-2294
outside Moscow	8^495-363-2400 then dial 866-203-2294
St. Petersburg	363-2400 then dial 866-203-2294
outside St. Petersburg	8^812-363-2400 then dial 866-203-2294
Singapore (S1)	800-110-1877
Slovakia	00-1-800-745-2382
Spain	900-99-1261
Ukraine	0^00-11 then 866-203-2294
United Kingdom (UK)	0808-234-5989
United States (US) Covers North America, Hawaii, and Alaska	855-LII-ETHICS (855-544-3844) or 800-745-2382

La marca "^" que aparece en algunos código significa "espero un segundo tono".