

## Verhaltenskodex für Geschäftspartner

Seit 1895 sind Integrität und strengste geschäftsethische Maßstäbe die Grundlage des Erfolgs von Lennox International und seinen Tochterunternehmen (gemeinsam „Lennox“). Unser Verhaltenskodex nennt drei Leitprinzipien als Säulen unseres reichen Erbes und unserer vielfältigen Unternehmenskultur: Integrität, Respekt und hohe Leistungsstandards. Diese Leitprinzipien bilden unseren gemeinsamen Wertekodex, der unser weltweites Team zusammenhält.

Lennox weiß den Wert seiner Partnerschaften mit angesehenen, qualifizierten Unternehmen wie Auftragnehmern, Zeitarbeitsfirmen, Beratern, Händlern und Lieferanten (zusammenfassend „Geschäftspartner“) sehr zu schätzen. Wir möchten Beziehungen mit Geschäftspartnern aufbauen, die auf Geschäftsethik Wert legen und unsere Leitprinzipien teilen. Deshalb ist es eine Vorbedingung für alle Geschäftsbeziehungen von Lennox, dass unsere Geschäftspartner unsere Leitprinzipien einhalten und ihre Geschäfte dem entsprechend führen.

### Die Leitprinzipien von Lennox: Integrität, Respekt und hohe Leistungsstandards

#### **1. Integrität: Ehrliches und geradliniges Verhalten.**

- a. Ehrliche und offene Kommunikation
- b. Korrekte, wahrheitsgemäße Buchhaltung, Dokumentation und Bilanzierung
- c. Schutz des Eigentums von Lennox
- d. Einhaltung der Gesetze der Länder, in denen Sie tätig sind, insbesondere:
  - i. Antikorruptionsgesetze
  - ii. Gesetze gegen Insiderhandel
  - iii. Kartell- und Wettbewerbsrecht
- e. Schutz der vertraulichen Informationen von Lennox
- f. Achtung vertraulicher Daten anderer Unternehmen
- g. Vermeidung von Interessenkonflikten

#### **2. Respekt: Achtung unserer Mitarbeiter, Kunden, Lieferanten, Konkurrenten und unseres sozialen Umfelds.**

- a. Anständige und faire Behandlung von Mitarbeitern, Kunden, Lieferanten und Mitbewerbern

- b. Konsequente Sicherheitsorientierung in allen Tätigkeitsbereichen
- c. Pflege eines Arbeitsumfelds ohne Belästigung und Diskriminierung
- d. Förderung des Mitarbeiter-Engagements
- e. Unterstützung von Vielfalt und Integration
- f. Umweltschutz
- g. Achtung der politischen Prozeduren

### **3. Hohe Leistungsstandards: Wertschätzung hoher Leistung und hochwertiger Produkte und Dienstleistungen**

- a. Einsatzbereitschaft als Grundeinstellung
- b. Schaffung einer Arbeitsumgebung, die das Engagement der Mitarbeiter fördert
- c. Unterstützung der Entwicklung, Produktion und Bereitstellung hochwertiger Produkte und Dienstleistungen
- d. Wertschätzung von Innovation und ständigen Verbesserungen

### **Melden mutmaßlicher Verstöße gegen den Verhaltenskodex und sonstiger ethischer Anliegen**

Sollten Sie zu der Auffassung gelangen, dass ein Mitarbeiter oder Geschäftspartner von Lennox gegen anwendbare Gesetze verstößt oder den Verhaltenskodex von Lennox nicht einhält, oder sollten Sie Fragen zum richtigen Verhalten in einer bestimmten Situation haben, sind Sie verpflichtet zu handeln! Wenden Sie sich an eine der folgenden Stellen:

- Ein Mitglied der Personalabteilung von Lennox (Human Resources)
- Ein Mitglied der Rechtsabteilung von Lennox oder
- Die „Ethics and Compliance Office“ unter +1 972 497 7500 bzw. [compliance@lennoxintl.com](mailto:compliance@lennoxintl.com)

Sie haben auch die Möglichkeit, Anliegen ANONYM zu melden, indem Sie entweder die rund um die Uhr verfügbare, gebührenfreie Ethik-Hotline „EthicsLine“ von Lennox unter +1 855 544 3844 (eine Liste von landesspezifischen Hotline-Nummern liegt bei) anrufen oder sich online wenden an: [www.reportlineweb.com/lennox](http://www.reportlineweb.com/lennox).

Lennox toleriert keinerlei Repressalien gegen Mitarbeiter oder Geschäftspartner, die mutmaßliche oder tatsächliche Verstöße gemeldet haben.

Bitte bescheinigen Sie unten mit Ihrer Unterschrift, dass Sie den Verhaltenskodex für Geschäftspartner von Lennox erhalten haben und sich zu seiner Einhaltung verpflichten.

---

Geschäftspartner

---

Datum

## Weltweite gebührenfreie Rufnummern der Ethik-Hotline:

### SIE KÖNNEN ANONYM BLEIBEN!

COUNTRY/CC	Number
Australia (AU)	1-800-28-4870
Belgium (BG)	0800-7-8232
Brazil	0800-892-1645
Canada	800-745-2382
China (C4)	North: 10-800-711-1112 South: 10-800-110-1036
Czech Republic (CK)	800-142-728
France (FR)	0800-91-8641
Germany (GE)	0800-181-4361
India	000-117 then 866-203-2294
Indonesia	001-1-803-1-002-0538
Mexico	001-866-203-2294
Netherlands	0800-022-9111 then dial 0866-203-2294
New Zealand (NZ)	0800-452-476
Poland	0-0-800-111-1952
Portugal	800-8-11306
Russia Moscow	8^10-800-110-1011 then dial 866-203-2294 363-2400 then dial 866-203-2294
outside Moscow	8^495-363-2400 then dial 866-203-2294
St. Petersburg	363-2400 then dial 866-203-2294
outside St. Petersburg	8^812-363-2400 then dial 866-203-2294
Singapore (S1)	800-110-1877
Slovakia	00-1-800-745-2382
Spain	900-99-1261
Ukraine	0^00-11 then 866-203-2294
United Kingdom (UK)	0808-234-5989
United States (US) Covers North America, Hawaii, and Alaska	855-LII-ETHICS (855-544-3844) or 800-745-2382

The mark "^" appearing in some codes means "await second dial tone".