

Gedragcode voor zakelijke partners

Lennox International Inc. en haar dochterondernemingen (gezamenlijk aangeduid met "**Lennox**") zijn er trots op al sinds 1895 consequent zaken te doen op basis van integriteit en de hoogste normen voor zakelijke ethiek. Onze Gedragcode bevat drie kernwaarden die de pijlers vormen voor onze rijke traditie en gevarieerde cultuur: integriteit, respect en uitmuntendheid. Deze drie kernwaarden binden ons team over de gehele wereld samen.

Lennox is bewust van de waarde van samenwerking met gerenommeerde en gekwalificeerde derden, zoals contractanten, tijdelijke medewerkers, consultants, verkopers en leveranciers (gezamenlijk aangeduid met "**zakelijke partners**"). We streven naar het opbouwen van relaties met zakelijke partners die zich houden aan ethische principes en onze kernwaarden. Van al onze Zakelijke partners verlangen we dat ze onze kernwaarden respecteren en consequent in de praktijk brengen, als voorwaarde voor een duurzame relatie met Lennox.

Kernwaarden van Lennox: integriteit, respect en uitmuntendheid

1. Integriteit - Eerlijk en oprecht gedrag.

- a. Eerlijk en open communiceren
- b. Boekhouding en administratie nauwkeurig bijhouden en correcte informatie verschaffen naar buiten
- c. De bedrijfsmiddelen van Lennox beschermen
- d. De wetten naleven in elk land waarin u zaken doet, waaronder wetgeving inzake:
 - i. Anticorruptie
 - ii. Handel met voorkennis
 - iii. Antitrust/concurrentiebeperking
- e. De vertrouwelijke informatie van Lennox beschermen
- f. Vertrouwelijke informatie van andere bedrijven respecteren
- g. Belangenconflicten vermijden

2. Respect - Onze medewerkers, klanten, leveranciers, concurrenten en gemeenschappen respecteren.

- a. Eerlijk omgaan met medewerkers, klanten, leveranciers en concurrenten

- b. Veiligheid voorop stellen bij alles wat u doet
- c. Geen intimidatie en discriminatie toelaten op de werkplek
- d. Betrokkenheid van medewerkers bevorderen
- e. Diversiteit en integratie verwelkomen
- f. Het milieu beschermen
- g. Het politieke proces respecteren

3. Uitmuntendheid - Waarde hechten aan hoogwaardige prestaties en kwaliteit in producten en diensten.

- a. Een actiegerichte oriëntatie hebben
- b. Medewerkers een aantrekkelijke werkomgeving bieden
- c. Het ontwerpen, vervaardigen en leveren van producten en diensten van hoge kwaliteit helpen bevorderen
- d. Waarde hechten aan innovatie en continue verbetering

Melding van vermoede overtredingen van de gedragscode en andere ethische knelpunten

Als u denkt dat een medewerker of zakelijke partner van Lennox de van toepassing zijnde wetten overtreedt of zich niet houdt aan de kernwaarden van Lennox, of als u een vraag hebt over wat u het beste in een bepaalde situatie kunt doen, is het uw verantwoordelijkheid te handelen door contact op te nemen met:

- Een medewerker van de afdeling Human Resources van Lennox
- Een medewerker van de juridische afdeling van Lennox of
- The Ethics and Compliance Office (het bureau voor ethiek en naleving) via +1-972-497-7500 of compliance@lennoxintl.com

U kunt kwesties ook ANONIEM melden door te bellen met de gratis Ethieklijn van Lennox, die 24 uur per dag te bereiken is op 1-855-LII-ETHICS (1-855-544-3844) (zie ook de bijgevoegde lijst met Hotline-nummers wereldwijd), of door online te gaan naar www.reportlineweb.com/lennox.

Lennox duldt geen represailles tegen medewerkers of zakelijke partners wegens het melden van overtredingen of vermoedens daarvan ...

Wij verzoeken u dit document hieronder te ondertekenen en daarmee aan te geven dat u de Gedragscode voor zakelijke partners van Lennox hebt ontvangen en deze zult naleven.

Zakelijke partner

Datum

Gratis internationale nummers voor de Ethieklijn:

U KUNT ANONIEM BLIJVEN

COUNTRY/CC	Number
Australia (AU)	1-800-28-4870
Belgium (BG)	0800-7-8232
Brazil	0800-892-1645
Canada	800-745-2382
China (C4)	North: 10-800-711-1112 South: 10-800-110-1036
Czech Republic (CK)	800-142-728
France (FR)	0800-91-8641
Germany (GE)	0800-181-4361
India	000-117 then 866-203-2294
Indonesia	001-1-803-1-002-0538
Mexico	001-866-203-2294
Netherlands	0800-022-9111 then dial 0866-203-2294
New Zealand (NZ)	0800-452-476
Poland	0-0-800-111-1952
Portugal	800-8-11306
Russia Moscow	8^10-800-110-1011 then dial 866-203-2294 363-2400 then dial 866-203-2294
outside Moscow	8^495-363-2400 then dial 866-203-2294
St. Petersburg	363-2400 then dial 866-203-2294
outside St. Petersburg	8^812-363-2400 then dial 866-203-2294
Singapore (S1)	800-110-1877
Slovakia	00-1-800-745-2382
Spain	900-99-1261
Ukraine	0^00-11 then 866-203-2294
United Kingdom (UK)	0808-234-5989
United States (US) Covers North America, Hawaii, and Alaska	855-LII-ETHICS (855-544-3844) or 800-745-2382

The mark "^" appearing in some codes means "await second dial tone".