

## 业务伙伴行为守则

Lennox International Inc. 及其子公司（统称“**Lennox**”）自 1895 年以来，在经营过程中坚持诚信为本，恪守最高的商业道德标准。我们的业务行为守则包含三个核心价值观，它们构成了我们丰富的传统和多样性文化的支柱：诚信、尊重和卓越。这些核心价值观是我们共同的原则，将我们在世界各地的团队凝聚在一起。

Lennox 充分认识到与商誉优良，资质出众的第三方建立合作伙伴关系极为重要，如承包商、临时雇员、顾问、供应商和供货商（统称“**业务伙伴**”）。我们迫切希望与具有商业道德的业务伙伴建立关系，拥有与我们一样的核心价值观，因此要求业务伙伴尊重并遵守我们的核心价值观，并以此作为与 Lennox 保持持久关系的先决条件。

### Lennox 核心价值观：诚信、尊重和卓越

#### 1. 诚信 – 以诚实坦率的方式行事。

- a. 以诚实开放的方式沟通
- b. 确保账簿和记录准确，并准确地向公众披露
- c. 保护 Lennox 的资产
- d. 遵守每一个所在国家的法律，包括：
  - i. 反腐败
  - ii. 内幕交易
  - iii. 反垄断/反竞争
- e. 保护 Lennox 的机密信息
- f. 尊重其他公司的机密信息
- g. 避免利益冲突

## 2. 尊重 – 尊重我们的员工、客户、供应商、竞争对手和社区。

- a. 公平对待员工、客户、供应商和竞争对手
- b. 在工作中努力确保安全
- c. 保持工作场所无骚扰和歧视
- d. 促进员工参与
- e. 提倡多元与包容
- f. 保护环境
- g. 尊重政治活动

## 3. 卓越 – 追求高性能、高品质的产品和服务

- a. 成为行动派
- b. 为员工营造一个鼓励参与的工作环境
- c. 帮助设计、制造和经销优质的产品和服务
- d. 重视创新和不断改进

## 举报可疑的违规行为和其他道德问题

如果你认为 Lennox 员工或业务伙伴违反了适用法律或未能遵守 Lennox 的核心价值，或者你在特定情况下不确定应采取的最佳行动，则有责任联系以下人员或部门：

- Lennox 人力资源部工作人员；
- Lennox 法律部工作人员；或
- 道德与合规办公室，电话 972-497-7500 或电子邮件 [compliance@lennoxintl.com](mailto:compliance@lennoxintl.com)

您也可以随时致电 Lennox 的免费道德热线 1-855-LII-ETHICS (1-855-544-3844)（请参阅附带的全球热线号码列表），或登录 [www.reportlineweb.com/lennox](http://www.reportlineweb.com/lennox)，以匿名方式举报问题。

Lennox 不允许对举报违规或可疑行为的员工或业务伙伴进行打击报复。

请在以下签名以表示您已收到并愿遵守 Lennox 的业务伙伴行为守则。

---

业务伙伴

---

日期

国际道德热线免费电话号码：

您可以保持匿名联络

COUNTRY/CC	Number
Australia (AU)	1-800-28-4870
Belgium (BG)	0800-7-8232
Brazil	0800-892-1645
Canada	800-745-2382
China (C4)	North: 10-800-711-1112 South: 10-800-110-1036
Czech Republic (CK)	800-142-728
France (FR)	0800-91-8641
Germany (GE)	0800-181-4361
India	000-117 then 866-203-2294
Indonesia	001-1-803-1-002-0538
Mexico	001-866-203-2294
Netherlands	0800-022-9111 then dial 0866-203-2294
New Zealand (NZ)	0800-452-476
Poland	0-0-800-111-1952
Portugal	800-8-11306
Russia Moscow	8^10-800-110-1011 then dial 866-203-2294 363-2400 then dial 866-203-2294
outside Moscow	8^495-363-2400 then dial 866-203-2294
St. Petersburg	363-2400 then dial 866-203-2294
outside St. Petersburg	8^812-363-2400 then dial 866-203-2294
Singapore (S1)	800-110-1877
Slovakia	00-1-800-745-2382
Spain	900-99-1261
Ukraine	0^00-11 then 866-203-2294
United Kingdom (UK)	0808-234-5989
United States (US) Covers North America, Hawaii, and Alaska	855-LII-ETHICS (855-544-3844) or 800-745-2382

The mark "^" appearing in some codes means "await second dial tone".